

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy dantom.com.pl nazwany w dalszej części regulaminu "sprzedawcą" prowadzony przez "DANTOM" S.C. Tomasz Altewęgier, Daniel Zakrzewski z siedzibą w Warszawie, ul. Podleśna 38/26, wspólnicy wpisani do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Miasta St. Warszawy pod numerami 10416, 10417; Numer REGON 011039380; Numer NIP 118-00-23-108.
Konto bankowe: PKO BP SA II/o WARSZAWA Nr. 69 1020 1026 0000 1802 0018 9902
2. Do zakupów w sklepie internetowym dantom.com.pl upoważnione są wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych oraz osoby prawne a także jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej ale posiadające zdolność prawną przyznaną im przez przepisy prawa.
3. Osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki organizacyjne nie posiadające zdolności prawnej oraz ich przedstawiciele, chcąc dokonać zakupów w sklepie dantom.com.pl będą nazywane w niniejszym regulaminie Zamawiającymi.
4. Sprzedawca przyjmuje zamówienia przez całą dobę we wszystkie dni w roku przy pomocy strony internetowej www.dantom.com.pl
5. Minimalna kwota zamówienia wynosi 40 zł (nie licząc kosztów transportu).
6. Zamówienia złożone w soboty, niedziele, inne dni wolne od pracy i święta rozpatrywane będą w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu, w którym zamówienie zostało złożone.
7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odrzucenia błędnie lub częściowo wypełnionych formularzy zamówienia.

§ 2 Ochrona danych osobowych

Warunkiem przeprowadzenia transakcji w sklepie dantom.com.pl jest zaakceptowanie niniejszego regulaminu, oraz wyrażenie przez Zamawiającego zgody na przetwarzanie danych osobowych wprowadzonych w formularzu transakcji, zgodnie z wymaganiami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. Nr 101 z 2002 r. poz. 926, z późn. zm.) Sprzedawca zapewnia, że dane zawarte w formularzu zamówienia, zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych będą służyły wyłącznie do celów związanych z prowadzoną przez sprzedawcę działalnością gospodarczą i nie zostaną przekazane stronie trzeciej.

§ 3 Obowiązanie oferty

1. Przedmiotem dokonywanych transakcji w sklepie dantom.com.pl są towary i usługi prezentowane na stronie internetowej sprzedawcy.
2. Ceny podawane na stronie sprzedawcy są wyrażone w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
3. W razie wątpliwości dotyczących naszej prezentowanej oferty, proszę kontaktować się ze Sprzedawcą.
4. Warunkiem realizacji zamówienia jest dostępność towaru w magazynie sprzedawcy lub u dostawców sprzedawcy. W przypadku niedostępności całości lub części towarów objętych zamówieniem Klient jest informowany e-mailem lub telefonicznie o stanie zamówienia.

§ 4 Zmiana warunków sprzedaży

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen bez uprzedniego informowania o tym, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego regulaminu.
2. W przypadku zmiany cen lub warunków sprzedaży Sprzedawca zobowiązuje się do poinformowania niezwłocznie Zamawiającego telefonicznie oraz drogą e-mailową z potwierdzeniem odczytania wiadomości, o zaistniałej sytuacji.
3. W przypadku braku akceptacji na zmianę zamówienia Zamawiającego w ciągu 2 dni roboczych poczynszy od chwili wysłania korespondencji drogą elektroniczną uważa się, że Zamawiający nie zaakceptował ceny lub warunków mu przedstawionych.
4. W razie braku akceptacji nowej ceny lub warunków sprzedaży, zamówienie na określony produkt lub usługę nie będzie realizowane.
5. Zmiany cen nie dotyczą zamówień będących w trakcie realizacji, które zostały już ostatecznie potwierdzone zarówno drogą telefoniczną jak i e-mailową.
6. W razie trudności lub niemożliwości zrealizowania zamówienia niezależnych od Sprzedawcy, zobowiązują się przedstawić Zamawiającemu do akceptacji wariantowe możliwości zmiany zamówienia, które będą odpowiadać ceną i jakością porównywalną do zamówionego produktu lub usługi.
7. W takim przypadku Zamawiający ma 4 dni robocze na akceptację wariantowej możliwości zmiany zamówienia.
8. W razie braku akceptacji oferty wariantowej, o której mowa w pkt. 7 zamówienie nie będzie realizowane zgodnie z postanowieniem pkt. 3.
9. Zamawiającemu nie przysługuje roszczenie cywilno-prawne z tytułu niezrealizowanego zamówienia.

§ 5 Dokument sprzedaży

1. Sprzedawca wystawia dokument sprzedaży w formie faktury VAT lub paragonu.
2. W przypadku potrzeby wystawienia faktury VAT w formularzu zamówienia należy wpisać dokładne dane konieczne do poprawnego wystawienia faktury VAT.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za nie wpisanie lub błędne wpisane dane w formularzu.

§ 6 Płatności

Zamawiający może wybrać jeden z poniższych sposobów realizacji płatności

gotówka - przy odbiorze towaru w hurtowni-sklepie firmy;

przelew bankowy - zamówienie zostanie zrealizowane po zaksięgowaniu środków na koncie sprzedającego;

za pobraniem - gotówka przy odbiorze towaru u kuriera lub przedstawiciela Poczty Polskiej. Tylko przy zamówieniach powyżej 38 zł dla Poczty Polskiej i 50 zł dla kuriera.

§ 7 Dostawa i odbiór

1. Sprzedawca dostarcza zamówione towary zgodnie z dokonany wybór Zamawiającego za pośrednictwem firmy kurierskiej "SIÓDEMKA" lub Poczty Polskiej lub wskazanej przez Zamawiającego firmy kurierskiej z nim współpracującej (mającej z nim umowę o współpracy). Opłata transportowa uzależniona jest od ciężaru przesyłki.
2. Zamawiający zobowiązany jest do sprawdzenia, czy przesyłka nie posiada uszkodzeń, w szczególności sprawdzić stan taśm zabezpieczających Sprzedawcy, powstałych podczas transportu oraz jej kompletności w obecności osoby dostarczającej zamówiony towar.
3. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji ilościowej bądź jakościowej jest spisanie w obecności pracownika firmy spedycyjnej "Protokołu Reklamacji".
4. W przypadku odbioru zamówionego przedmiotu w siedzibie sprzedającego Zamawiający jest zobowiązany do sprawdzenia towaru będącego przedmiotem przeprowadzonej transakcji.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy popełnione przez Zamawiającego w formularzu zamówienia, w wyniku których przesyłka nie dotarła do adresata, a także za nieuzasadnioną odmowę odbioru przesyłki. Koszty związane z ponowną wysyłką oraz obsługą takiego zamówienia ponosi Klient.

§ 8 Rezygnacja z zakupu

1. Zgodnie z Ustawą o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z 2 marca 2000 (Dz.U. z dnia 31 marca 2000 roku), Zamawiający ma prawo do rezygnacji z zakupu. Towar który nie był używany i pozbawiony fabrycznego opakowania lub w żaden inny sposób zniszczony lub wykorzystany, można zwrócić bez podania przyczyny w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia produktu.
2. Zwracany towar należy dostarczyć kompletny oraz zapakowany w oryginalne opakowanie zabezpieczające przed uszkodzeniem.
3. Przesyłka ze zwracaniem towarem realizowana jest na koszt Zamawiającego.
Przesyłki wysyłane na koszt Sprzedawcy nie będą przyjmowane.
4. Do zwracanego towaru należy dołączyć paragon/fakturę oraz wszystko co z zamawianym towarem się znajdowało.
5. Możliwość zwrotu towaru nie dotyczy towarów odbieranych w hurtowni-sklepie Sprzedającego oraz nie ma zastosowania pomiędzy stronami, które prowadzą działalność gospodarczą i w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą nabyły towar od sprzedawcy.
6. Odbiór zamówienia w hurtowni-sklepie Sprzedającego lub realizowany przez firmę trzecią (np. SIÓDEMKA) musi być potwierdzony pisemnym pokwitowaniem. Z chwilą pokwitowania na Zamawiającego przechodzi prawo własności towaru oraz wszelkie ryzyka związane z posiadaniem i użytkowaniem, a w szczególności ryzyko utraty lub uszkodzenia.
7. Zwrot pieniędzy w wysokości ceny odesłanego towaru (zwrotowi nie podlegają koszty dostawy), nastąpi w ciągu 7 dni roboczych od dnia otrzymania przez Sprzedawcę zwróconego towaru, poprzez przelew na wskazany przez Zamawiającego numer rachunku bankowego.
8. Zwrot pieniędzy może nastąpić najwcześniej po odesłaniu przez Zamawiającego podpisanej kopii faktury korygującej na adres hurtowni-sklepu Sprzedającego.

§ 9 Gwarancja i Reklamacje

1. Wszystkie urządzenia objęte są gwarancją importerów lub producentów. Okres gwarancji w zależności od urządzenia wynosi od 12 miesięcy do 5 lat. Wprowadzający towar na rynek zapewniają sprawne działanie urządzenia na które wydana jest Karta Gwarancyjna, pod warunkiem korzystania z urządzenia zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi. Urządzenie uważa się za obciążone wadą fizyczną, jeżeli nie spełnia funkcji określonych przez producenta w instrukcji obsługi lub nie jest możliwa jego eksploatacja z godnie z przeznaczeniem, a przyczyna niesprawności wynika z wewnętrznych właściwości urządzenia.
2. Ujawnione w okresie gwarancyjnym wady będą usuwane przez importera lub producenta nieodpłatnie. Dotyczy to robocizny i części zamiennych potrzebnych do naprawy. Wybór sposobu usunięcia wady należy do importera lub producenta, który może usunąć wadę poprzez naprawę, wymianę uszkodzonego podzespołu lub wymianę urządzenia w całości. Wymienione podzespoły i urządzenia przechodzą na własność importera lub producenta. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest Użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.
3. Reklamujący zobowiązany jest dostarczyć towar do punktów serwisowych wskazanych w gwarancjach lub instrukcjach obsługi w oryginalnym opakowaniu fabrycznym zabezpieczającym przed uszkodzeniem. W przeciwnym przypadku Reklamujący ponosi ryzyko uszkodzeń, które mogą wyniknąć w transporcie do punktu serwisowego.
4. Wysyłka reklamowanego towaru odbywa się na koszt osoby reklamującej towar.
5. Sprzedawca podejmuje działania, aby naprawa mogła zostać wykonana w terminie 14 dni od daty dostarczenia urządzenia do importera-producenta. Jeżeli usunięcie usterek z powodu stopnia trudności wymaga dużego nakładu pracy lub działań dodatkowych, termin ten może ulec wydłużeniu, przy czym Sprzedawca doloży należytej staranności aby naprawę wykonano w możliwie najkrótszym terminie.
6. W przypadku wystąpienia konieczności wymiany urządzenia na wniosek importera lub producenta Sprzedawca zobowiązuje się wymienić urządzenie na nowe tego samego typu a jeśli będzie to już niemożliwe (np. z powodu wyczerpania nakładu), zaoferujemy do wyboru inne, dostępne w naszym sklepie produkty o podobnych lub wyższych parametrach eksploatacyjnych, lub zwrócimy pieniądze.
7. Nie uznanie roszczeń gwarancyjnych Kupującego przez Sprzedawcę może mieć miejsce w następujących przypadkach:
 - z powodu nieautoryzowanego rozmontowania lub modyfikacji;
 - w skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkownika, przechowywania lub konserwacji;
 - z mechanicznego, termicznego, chemicznego, lub celowego uszkodzenia sprzętu z winy użytkownika;
 - wadliwego działania urządzeń na skutek wpływu czynników losowych np. pożar, powódź, nieprawidłowe napięcie zasilania itp.
8. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie urządzeń wynikłe z przyczyn innych niż wady w nim tkwiące.
9. Realizacja zobowiązań spoczywających na sprzedawcy, a wynikających ze stosowanych zapisów kodeksu cywilnego czy też z treści ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. (Dz.U. 141 poz. 1176) odbywa się wyłącznie poprzez serwisy importerów lub producentów.

§ 10 Spory

1. Właściwym sądem do rozstrzygnięcia sporów powstałych w związku z prowadzoną przez Sprzedającego działalnością gospodarczą są właściwe sądy.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem zastosowania mają obowiązujące przepisy prawa.

§ 11 Obowiązki

Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 01.11.2009